

[PL]

Regulamin hurtowni internetowej GOLDEN SNEAKERS

I. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z hurtowni internetowej dostępnej pod adresem www.goldensneakers.net, zwanej dalej "hurtownia" przez kupujących, zwanych dalej "klient".
2. Właściciel hurtowni:
GOLDEN SNEAKERS sp. z o. o.
NIP/VAT: PL5521735511
REGON: 526135431
KRS: 0001053407
email: sales@goldensneakers.net

II. Warunki Realizacji Zamówień

1. Rejestracja w systemie hurtowni jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Klient składając zamówienie w imieniu firmy oświadcza, że jest upoważniony do składania takiego zamówienia.
3. Zamówienia przyjmowane są 24/7, każde z nich potwierdzone przez hurtownię.
4. Wszystkie ceny podajemy w kwotach netto w walucie wybranej przez klienta.
5. Przy wewnątrzspółnotowej dostawie towarów (WDT) na rzecz podatnika z ważnym numerem VAT UE oraz przy eksporcie poza UE stosowana jest stawka VAT 0%. Przy sprzedaży na rzecz konsumentów w UE doliczamy VAT według stawki kraju odbiorcy.
6. W transakcjach B2B zawsze stosujemy Incoterms® 2020: DAP (Delivered At Place). Kupujący ponosi koszty i obowiązki związane z odprawą importową w kraju dostawy (w szczególności cła, podatki i inne opłaty).
7. Zamówienia realizowane są do 2 dni roboczych od złożenia zamówienia, jeżeli w ofercie nie zostało sprecyzowane inaczej.
8. Zawarcie umowy z klientem, następuje z chwilą przesłania faktury proforma do zamówienia.
9. Warunkiem zawarcia umowy z klientem, jest podanie przez niego poprawnych danych w zamówieniu.
10. Do każdego zamówienia, klient otrzymuje fakturę VAT.
11. Zamówienia wysyłane zostają za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL, DPD, UPS lub FEDEX w zależności od kraju docelowego.

12. Przy odbiorze przesyłki, należy upewnić się, że nie została ona naruszona lub zniszczona w transporcie. W razie stwierdzenia naruszeń lub zniszczeń należy sporządzić protokół szkody przy kurierze.
13. Zdjęcia i opisy produktów dostępnych w hurtowni mają charakter informacyjny.
14. W przypadku rozbieżności w dostarczonym towarze, a zamówieniu klient powinien zgłosić informację do hurtowni w ciągu 5 dni od dostawy towaru. W przypadku informacji w późniejszym terminie reklamacje nie będą uznawane.

III. Płatności

1. Zamówienia domyślnie wymagają przedpłaty przelewem na konto bankowe umieszczone na fakturze proforma lub płatności kartą kredytową/debetową.
2. Na stronie internetowej **www.goldensneakers.net** istnieje możliwość opłacenia zakupionych towarów nie od razu, lecz w późniejszym terminie. Oferujemy tę opcję przy wsparciu zewnętrznego partnera finansowego, PastPay Europe sp. z o.o. (PastPay) za pośrednictwem metody płatności o nazwie PastPay. W tym przypadku, jeśli wybierzesz PastPay jako metodę płatności podczas realizacji zamówienia i PastPay zobowiązuje się do sfinansowania danej transakcji, PastPay opłaci fakturę wystawioną przez dostawcę usług dla Ciebie. W rezultacie kupi roszczenie dostawcy usług przeciwko Tobie i ureguluje wartość faktury u dostawcy usług w Twoim imieniu. W takich sytuacjach faktura wystawiona przez dostawcę usług zawiera już unikalne cechy prawne schematu oraz wszelkie konieczne informacje.

WAŻNE jest, że po przypisaniu faktury, masz zobowiązanie płatnicze wobec PastPay, które możesz uregulować jedynie na numer rachunku bankowego PastPay, wskazany na fakturze. Musisz spełnić swoje zobowiązanie płatnicze nie później w wyznaczonym terminie płatności faktury, w przeciwnym razie naliczona zostanie stała opłata w wysokości 40 euro. Korzystając z PastPay, wyrażasz zgodę na przekazanie Twoich danych kontaktowych (imię, adres e-mail, numer telefonu) firmie PastPay. Te informacje są wykorzystywane przede wszystkim do przesyłania informacji i powiadomień dotyczących weryfikacji oraz procesu płatności. Politykę prywatności PastPay znajdziesz [tutaj](#). W przypadku, gdy PastPay nie podejmuje się sfinansowania danej transakcji, nie możesz z tej metody płatności - oczywiście nadal masz możliwość dokonania zakupu, prosimy wówczas wybrać inną metodę płatności.

IV. Reklamacje

1. Hurtownia wyłącza odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne zgodnie z art. 558§1 Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku wad towaru, klient powinien niezwłocznie w ciągu 7 dni od wykrycia wady zgłosić reklamację na adres sales@goldensneakers.net

V. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klienta jest Hurtownia.

2. Hurtownia zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku.
3. Przetwarzanie danych: Klient, podając swoje dane osobowe przy składaniu zamówienia, wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Hurtownię w celu realizacji zamówienia.
4. Prawa Klienta: Klient ma prawo do wglądu, poprawiania, aktualizacji i usuwania swoich danych osobowych w każdej chwili.
5. Szczegółowe zasady dotyczące zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych używanych do realizacji zamówień zostały szczegółowo opisane w Polityce prywatności Hurtowni.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin został stworzony z zachowaniem najwyższych standardów i nie ma na celu naruszenia praw Klienta. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakiegokolwiek postanowienia regulaminu z obowiązującym prawem, Hurtownia zobowiązuje się do niezwłocznego dostosowania się do obowiązujących przepisów.
2. Produkty prezentowane na stronie Hurtowni mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
3. Hurtownia zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Zmieniony regulamin wchodzi w życie z chwilą jego publikacji na stronie internetowej www.goldensneakers.net
4. Najnowsza wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Klienta w zakładce "Regulamin" na stronie internetowej.
5. W kwestiach nieuregulowanych przez regulamin stosuje się odpowiednie przepisy prawa. Spory mogą być rozwiązywane na drodze mediacji przed Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej lub w sądzie polubownym przy tymże inspektoracie. Alternatywnie, na życzenie Klienta, mogą być stosowane inne zgodne z prawem metody pozasądowego rozwiązywania sporów.

VII. Newsletter

1. Poprzez założenie konta na portalu www.goldensneakers.net i wyrażenie chęci na otrzymywanie nowych ofert poprzez zaznaczenie pola „Send me information about new offers and interesting products” klient wyraża zgodę na otrzymywanie Newslettera oraz innych informacji handlowych od Hurtowni drogą elektroniczną na podany adres e-mail oraz telefonicznie lub przez WhatsApp na podany numer telefonu.
2. Klient ma możliwość w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji Newslettera. Można to uczynić przez ustawienia konta na stronie internetowej lub poprzez wysłanie wiadomości email z informacją o rezygnacji na admin@goldensneakers.net

VIII. Polityka zwrotów dla Konsumentów

Definicje:

konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej **niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową**, zgodnie z definicją zawartą w art. 22 (1) Ustawy z dnia 24 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121. z późn. zm.);

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży obuwia zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedającego (pełne dane firmy i adres e-mail) o swojej decyzji, składając jednoznaczne oświadczenie – np. drogą mailową lub listownie. Można skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedający zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innej niż najtańsza oferowana forma dostawy), nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przy zakupie, chyba że Konsument zgodzi się na inną formę.
4. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania obuwia z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Konsument powinien odesłać towar na adres Sprzedającego niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Koszty zwrotu obuwia ponosi Konsument.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości obuwia wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza niezbędny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
7. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach przewidzianych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności gdy towar został wykonany na specjalne zamówienie Konsumenta (np. obuwie personalizowane) lub dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych.

Data ostatniej aktualizacji regulaminu: 11.02.2026

[ENG]

Terms & Conditions of the GOLDEN SNEAKERS Online Wholesale Store

I. General Provisions

1. These Terms & Conditions set out the rules for using the online wholesale store available at www.goldensneakers.net (hereinafter: the “Wholesaler”) by purchasers (hereinafter: the “Client”).
2. Wholesaler owner:
GOLDEN SNEAKERS sp. z o.o.
Tax ID (NIP/VAT): **PL5521735511**
REGON: **526135431**
KRS: **0001053407**
Email: **sales@goldensneakers.net**

II. Order Fulfilment Terms

1. Registration in the Wholesaler’s system constitutes acceptance of these Terms & Conditions.
2. By placing an order on behalf of a company, the Client declares they are authorised to place such an order.
3. Orders are accepted 24/7; each order is confirmed by the Wholesaler.
4. All prices are quoted net, in the currency selected by the client.
5. For Intra-Community supplies of goods (ICS) to a taxpayer holding a valid EU VAT number, and for exports outside the EU, a 0% VAT rate applies. For sales to consumers within the EU, we charge VAT at the rate applicable in the destination country.
6. In B2B transactions we always apply Incoterms® 2020: DAP (Delivered At Place). The buyer is responsible for import clearance and for paying any customs duties, taxes, and other charges in the country of delivery.
7. Unless otherwise stated in an offer, orders are processed within **up to 2 business days** from placement.
8. The contract with the Client is concluded at the moment a pro forma invoice for the order is sent.
9. Entering correct data in the order is a condition for concluding the contract with the Client.
10. A VAT invoice is issued to each order.
11. Orders are shipped via DHL, DPD, UPS or FedEx, depending on the destination country.
12. Upon receipt, the Client must ensure the shipment has not been tampered with or damaged in transit. If any tampering or damage is found, a damage report must be drawn up in the courier’s presence.
13. Product photos and descriptions available in the Wholesaler are for information purposes.
14. In the event of discrepancies between the delivered goods and the order, the Client must notify the Wholesaler within **5 days** of delivery. Complaints submitted later will not be accepted.

III. Payments

1. By default orders require prepayment by bank transfer to the account stated on the pro forma invoice or payment by credit/debit card.
2. On the **www.goldensneakers.net** webshop, it is possible to pay for the purchased goods not immediately, but at a later date. We provide this with the help of an external financial partner, PastPay Europe sp. z o.o. (PastPay) through its payment method called PastPay. In this case, if you select PastPay as the payment method at checkout and PastPay undertakes to finance the given transaction, PastPay will buy the invoice issued by the Service Provider to you, therefore it will purchase the Service Provider's claim against you and pays the invoice value to the Service Provider instead of you. In such cases, the invoice issued by the Service Provider already contains the unique legal features of the scheme and all the necessary information.

It is IMPORTANT that after the assignment of the invoice, your payment obligation remains with PastPay, which can only be paid to the bank account number of PastPay indicated on the invoice. You must fulfill your payment obligation no later than the due date of the invoice, otherwise a flat rate of 40 euros will be charged. By using PastPay, you consent to the forwarding of your contact details (name, email address, phone number) to PastPay. This is primarily necessary so that we can send you the information and notifications necessary for the grant and the payment process. You can find PastPay's Privacy Policy [here](#). In the event that PastPay does not undertake to finance the given transaction, this payment method is not available - of course, you still have the option of making the purchase, please choose another payment method in such a scenario.

IV. Complaints

1. The Wholesaler excludes liability under the statutory warranty for physical and legal defects pursuant to **Article 558 §1 of the Polish Civil Code**.
2. In the event of defects in the goods, the Client must submit a complaint without undue delay, within **7 days** of discovering the defect, to **sales@goldensneakers.net**.

V. Privacy Policy and Personal Data Protection

1. The controller of personal data provided by the Client is the Wholesaler.
2. The Wholesaler undertakes to protect personal data in accordance with the **Personal Data Protection Act of 29 August 1997** and the **Act on the Provision of Electronic Services of 18 July 2002**.
3. Data processing: By providing personal data when placing an order, the Client consents to its processing by the Wholesaler for the purpose of fulfilling the order.
4. Client rights: The Client has the right to access, rectify, update and delete their personal data at any time.
5. Detailed rules for collecting, processing and storing personal data used to fulfil orders are described in the Wholesaler's Privacy Policy.

VI. Final Provisions

1. These Terms & Conditions have been prepared with the highest standards and are not intended to infringe the Client's rights. If any provision is found to be inconsistent with applicable law, the Wholesaler undertakes to promptly comply with applicable regulations.
2. Products presented on the Wholesaler's website are for information purposes only and do not constitute a commercial offer within the meaning of the Polish Civil Code.
3. The Wholesaler reserves the right to amend the Terms & Conditions. The amended Terms & Conditions take effect upon publication on www.goldensneakers.net.
4. The latest version of the Terms & Conditions is always available to the Client in the "Terms & Conditions" section of the website.
5. Matters not regulated herein shall be governed by applicable law. Disputes may be resolved through mediation before the **Provincial Inspectorate of Trade Inspection** or by the arbitration court at that inspectorate. Alternatively, at the Client's request, other lawful out-of-court dispute resolution methods may be used.

VII. Newsletter

1. By creating an account at www.goldensneakers.net and expressing willingness to receive new offers by checking "**Send me information about new offers and interesting products**", the Client agrees to receive the Newsletter and other commercial information from the Wholesaler electronically to the provided email address, and by phone or via WhatsApp to the provided phone number.
2. The Client may unsubscribe from the Newsletter at any time via account settings on the website or by sending an email with an unsubscribe request to admin@goldensneakers.net.

VIII. Return Policy for Consumers

Definitions:

Consumer – a natural person performing a legal transaction with an entrepreneur not directly related to their business or professional activity, as defined in **Article 22(1)** of the **Polish Civil Code of 24 April 1964** (consolidated text: Journal of Laws of 2014, item 121, as amended).

1. Pursuant to **Article 27 of the Consumer Rights Act of 30 May 2014**, a Consumer has the right to withdraw from a distance contract for the sale of footwear without stating a reason within **14 days** from the day the goods are taken into possession.
2. To exercise the right of withdrawal, the Consumer should inform the Seller (**full company details and email address**) of their decision by making an unambiguous statement—e.g., by email or by post. The withdrawal form attached to the Terms & Conditions may be used, but it is not mandatory.
3. In the event of withdrawal, the Seller will reimburse the Consumer all payments received, including the cost of delivery (except for additional costs resulting from the Consumer's choice of a delivery method other than the least expensive standard delivery offered), no later than **14 days** from receipt of the withdrawal statement. The

- refund will be made using the same means of payment used for the original transaction, unless the Consumer agrees otherwise.
4. The Seller may withhold reimbursement until the footwear is received back or until proof of its return is provided—whichever occurs first.
 5. The Consumer should return the goods to the Seller's address without undue delay and in any case no later than **14 days** from the date of submitting the withdrawal statement. The Consumer bears the direct cost of returning the footwear.
 6. The Consumer is liable for any diminished value of the footwear resulting from handling it in a way other than what is necessary to establish its nature, characteristics and functioning.
 7. The right of withdrawal does not apply in the cases set out in **Article 38 of the Consumer Rights Act**, in particular where goods are made to the Consumer's specifications (e.g., personalised footwear) or delivered in sealed packaging which, once opened, cannot be returned for health protection or hygiene reasons.

Date of last update of the Terms & Conditions: 11.02.2026