

[PL]

Regulamin hurtowni internetowej GOLDEN SNEAKERS

I. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z hurtowni internetowej dostępnej pod adresem www.goldensneakers.net, zwanej dalej "hurtownia" przez kupujących, zwanych dalej "klient".
2. Właściciel hurtowni:
GOLDEN SNEAKERS sp. z o. o.
NIP/VAT: PL5521735511
REGON: 526135431
KRS: 0001053407
email: sales@goldensneakers.net

II. Warunki Realizacji Zamówień

1. Rejestracja w systemie hurtowni jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Klient składając zamówienie w imieniu firmy oświadcza, że jest upoważniony do składania takiego zamówienia.
3. Zamówienia przyjmowane są 24/7, każde z nich potwierdzane przez hurtownię.
4. Wszystkie ceny są cenami netto, wyrażone w euro. Do ceny zostanie doliczony VAT 0% w przypadku dostaw wewnątrzwspólnotowych lub lokalny dla klienta VAT w przypadku sprzedaży do osoby fizycznej.
5. Zamówienia realizowane są do 2 dni roboczych od złożenia zamówienia, jeżeli w ofercie nie zostało sprecyzowane inaczej.
6. Zawarcie umowy z klientem, następuje z chwilą przesłania faktury proforma do zamówienia.
7. Warunkiem zawarcia umowy z klientem, jest podanie przez niego poprawnych danych w zamówieniu.
8. Do każdego zamówienia, klient otrzymuje fakturę VAT.
9. Zamówienia wysyłane zostają za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL lub za dopłatą DPD.
10. Przy odbiorze przesyłki, należy upewnić się, że nie została ona naruszona lub zniszczona w transporcie. W razie stwierdzenia naruszeń lub zniszczeń należy sporządzić protokół szkody przy kurierze.
11. Zdjęcia i opisy produktów dostępnych w hurtowni mają charakter informacyjny.

III. Płatności

1. Zamówienia powyżej 2000 euro wymagają przedpłaty przelewem na konto bankowe umieszczone na fakturze proforma.
2. Klient może ubiegać się o fakturę z odroczonym terminem płatności (do 30 dni) w kwocie maksymalnie 2000 euro.
3. Faktura z odroczonym terminem płatności, może być wystawiona w przypadku, gdy poprzednie faktury zostały opłacone.

IV. Reklamacje

1. Hurtownia wyłącza odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne zgodnie z art. 558§1 Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku wad towaru, klient powinien niezwłocznie w ciągu 7 dni od wykrycia wady zgłosić reklamację na adres sales@goldensneakers.net

V. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klienta jest Hurtownia.
2. Hurtownia zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku.
3. Przetwarzanie danych: Klient, podając swoje dane osobowe przy składaniu zamówienia, wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Hurtownię w celu realizacji zamówienia.
4. Prawa Klienta: Klient ma prawo do wglądu, poprawiania, aktualizacji i usuwania swoich danych osobowych w każdej chwili.
5. Szczegółowe zasady dotyczące zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych używanych do realizacji zamówień zostały szczegółowo opisane w Polityce prywatności Hurtowni.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin został stworzony z zachowaniem najwyższych standardów i nie ma na celu naruszenia praw Klienta. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakiegokolwiek postanowienia regulaminu z obowiązującym prawem, Hurtownia zobowiązuje się do niezwłocznego dostosowania się do obowiązujących przepisów.
2. Produkty prezentowane na stronie Hurtowni mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
3. Hurtownia zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Zmieniony regulamin wchodzi w życie z chwilą jego publikacji na stronie internetowej www.goldensneakers.net
4. Najnowsza wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Klienta w zakładce "Regulamin" na stronie internetowej.
5. W kwestiach nieuregulowanych przez regulamin stosuje się odpowiednie przepisy prawa. Spory mogą być rozwiązywane na drodze mediacji przed Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej lub w sądzie polubownym przy tymże inspektoracie. Alternatywnie, na życzenie Klienta, mogą być stosowane inne zgodne z prawem metody pozasądowego rozwiązywania sporów.

VII. Newsletter

1. Poprzez założenie konta na portalu www.goldensneakers.net i wyrażenie chęci na otrzymywanie nowych ofert poprzez zaznaczenie pola „Send me information about new offers and interesting products” klient wyraża zgodę na otrzymywanie Newslettera oraz innych informacji handlowych od Hurtowni drogą elektroniczną na podany adres e-mail.
2. Klient ma możliwość w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji Newslettera. Można to uczynić przez ustawienia konta na stronie internetowej lub poprzez wysłanie wiadomości email z informacją o rezygnacji na admin@goldensneakers.net

VIII. Polityka zwrotów dla Konsumentów

Definicje:

konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej **niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową**, zgodnie z definicją zawartą w art. 22 (1) Ustawy z dnia 24 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121. z późn. zm.);

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży obuwia zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedającego (pełne dane firmy i adres e-mail) o swojej decyzji, składając jednoznaczne oświadczenie – np. drogą mailową lub listownie. Można skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedający zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innej niż najtańsza oferowana forma dostawy), nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przy zakupie, chyba że Konsument zgodzi się na inną formę.
4. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania obuwia z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Konsument powinien odesłać towar na adres Sprzedającego niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Koszty zwrotu obuwia ponosi Konsument.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości obuwia wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza niezbędny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
7. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach przewidzianych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności gdy towar został wykonany na specjalne zamówienie Konsumenta (np. obuwie personalizowane) lub dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych.

[ENG]

Regulations of the online wholesale store GOLDEN SNEAKERS

I. General Provisions

1. These regulations define the rules for using the online wholesale store available at www.goldensneakers.net, hereinafter referred to as the "wholesale store" by purchasers, hereinafter referred to as the "client".
2. Owner of the wholesale store:
GOLDEN SNEAKERS sp. z o. o.
NIP/VAT: PL5521735511
REGON: 526135431
KRS: 0001053407
email: sales@goldensneakers.net

II. Terms of Order Execution

1. Registration in the wholesale store system is equivalent to accepting these regulations.
2. By placing an order on behalf of a company, the customer declares that they are authorized to place such an order.
3. Orders are accepted 24/7, each confirmed by the wholesale store.
4. All prices are net prices, expressed in euros. VAT 0% will be added in the case of intra-Community supplies or the local VAT for private individuals.
5. Orders are processed within 2 business days from the date of order, unless otherwise specified in the offer.
6. The contract with the client is concluded upon sending the proforma invoice for the order.
7. The condition for concluding a contract with the client is the provision of correct data in the order.
8. The client receives a VAT invoice for each order.
9. Orders are shipped via DHL courier company or for an additional fee, DPD.
10. Upon receipt of the shipment, it must be ensured that it has not been tampered with or damaged during transport. If any tampering or damage is found, a damage report must be prepared with the courier.
11. The photos and descriptions of products available in the wholesale store are for informational purposes only.

III. Payments

1. Orders over 2000 euros require prepayment by bank transfer to the account indicated on the proforma invoice.
2. The client may request an invoice with a deferred payment term (up to 30 days) for a maximum amount of 2000 euros.
3. An invoice with a deferred payment term may be issued if previous invoices have been paid.

IV. Complaints

1. The wholesale store excludes liability for physical and legal defects in accordance with Article 558§1 of the Civil Code.
2. In the event of product defects, the client should immediately, within 7 days from the detection of the defect, report the complaint to sales@goldensneakers.net.

V. Privacy Policy and Personal Data Protection

1. The administrator of personal data provided by the client is the Wholesale Store.
2. The Wholesale Store undertakes to protect personal data in accordance with the Personal Data Protection Act of August 29, 1997, and the Act on the Provision of Electronic Services of July 18, 2002.
3. Data Processing: By providing their personal data when placing an order, the client consents to its processing by the Wholesale Store for the purpose of order fulfillment.
4. Client Rights: The client has the right to access, correct, update, and delete their personal data at any time.
5. Detailed rules for the collection, processing, and storage of personal data used to fulfill orders are described in the Wholesale Store's Privacy Policy.

VI. Final Provisions

1. These regulations have been created with the highest standards in mind and are not intended to infringe on the client's rights. In the event of any inconsistency of any provision of the regulations with applicable law, the Wholesale Store undertakes to immediately comply with the applicable regulations.
2. The products presented on the Wholesale Store's website are for informational purposes and do not constitute a commercial offer within the meaning of the Civil Code.
3. The Wholesale Store reserves the right to make changes to the regulations. The amended regulations come into force upon their publication on the website www.goldensneakers.net.
4. The latest version of the regulations is always available to the client in the "Regulations" tab on the website.
5. For matters not regulated by the regulations, the relevant provisions of the law apply. Disputes can be resolved through mediation before the Provincial Inspectorate of Trade Inspection or the arbitration court at the said inspectorate.

Alternatively, at the client's request, other legal methods of out-of-court dispute resolution may be used.

VII. Newsletter

1. By creating an account on the portal www.goldensneakers.net and expressing a desire to receive new offers by checking the "Send me information about new offers and interesting products" box, the client agrees to receive the Newsletter and other commercial information from the Wholesale Store electronically to the provided email address.
2. The client can unsubscribe from the Newsletter at any time. This can be done through the account settings on the website or by sending an email with the cancellation information to admin@goldensneakers.net.

VIII. Return Policy for Consumers

Definitions:

Consumer – a natural person who enters into a legal transaction with an entrepreneur **that is not directly related to their business or professional activity**, as defined in Article 22(1) of the Civil Code of 24 April 1964 (Journal of Laws 2014, item 121, as amended).

1. In accordance with Article 27 of the Act of 30 May 2014 on consumer rights, the Consumer has the right to withdraw from a distance sales agreement for footwear, without giving any reason, within 14 days from the day the goods are taken into possession.
2. To exercise the right of withdrawal, the Consumer must inform the Seller (full company details and email address) of their decision by making an unequivocal statement – for example, by email or letter. The Consumer may use the withdrawal form attached to the Terms and Conditions, but this is not obligatory.
3. In the event of withdrawal from the contract, the Seller shall reimburse the Consumer for all payments received, including the cost of delivery (excluding any additional costs resulting from the Consumer's choice of a delivery method other than the least expensive standard delivery offered by the Seller), no later than 14 days from the date the Seller is informed of the withdrawal. The refund will be made using the same payment method that the Consumer used for the original transaction, unless the Consumer expressly agrees to a different method.
4. The Seller may withhold the refund until the footwear is received back or the Consumer provides proof of return – whichever occurs first.
5. The Consumer should return the goods to the Seller's address without delay and no later than 14 days from the date of submitting the withdrawal notice. The Consumer bears the direct cost of returning the footwear.
6. The Consumer is liable for any diminished value of the footwear resulting from handling it in a manner beyond what is necessary to determine its nature, characteristics, and functioning.
7. The right of withdrawal does not apply in cases provided for in Article 38 of the Act on consumer rights, in particular when the goods were made to the Consumer's specifications (e.g., personalized footwear) or delivered in sealed packaging that, once opened, cannot be returned for health protection or hygiene reasons.

Date of the last update of the Terms and Conditions: 16.05.2025